



Что делать, если ваш ребенок жалуется на воспитателя.

*Подготовила
педагог психолог
Шеремет М.В.*

Первый год в саду, как правило, является адаптационным для ребенка – он привыкает находиться без родителей долгое время в окружении множества других детей и, конечно, воспитателей и нянечек, с которыми он будет проводить большую часть буднего дня.

Это огромный стресс для ребенка, поэтому так важно, чтобы педагоги стали для ребенка близким человеком, который поймет, услышит и будет добрым другом на протяжении тех нескольких лет, которые ребенок будет посещать дошкольное заведение.

Ваш ребенок начал выражать нежелание идти в детский сад и даже жаловаться на того или иного воспитателя. Как воспринимать слова ребенка? Что делать в таком случае?

Полноценное воспитание дошкольника с момента поступления ребенка в детский сад происходит в условиях одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения — это неоспоримый факт. Родители и воспитатели должны смотреть в одном направлении, стать активными помощниками друг другу, единомышленниками, только в этом случае ребенку будет обеспечен психологический комфорт в детском саду.

Недостаточное внимание взрослых к проблемам детей порождает неуверенность в себе и своих силах, пассивность, чувство одиночества и незащищенности, которое ребенок прячет под маской обмана. Обычно эта ложь побуждается фантазией. Тем самым, подключив фантазию, одинокий ребенок становится душой компании, напуганный — самым смелым, нерешительный- отважным.

Детская ложь сама по себе не появляется — так же, как и всему остальному, ребенок учится ей при взаимодействии с окружающим миром, поэтому родителям необходимо задуматься над тем насколько честны они сами. Родители — главный образец для подражания.

Как узнать, что ребенок обманывает?

Обычно дети еще не настолько искусные актеры, чтобы умело замаскировать свою ложь. Поэтому обман можно проследить в поведении ребенка, ведь существует несколько общих признаков:

- Изменение выражения лица, появление неосознанных движений;
- Изменение темпа речи, снижение тона, заикание;
- Заговаривание, попытка сменить тему разговора;
- Промедление с ответом.

Как преодолеть детскую ложь?

Для того, чтобы бороться с ложью, нужно сначала выявить ее причины, а потом уже действовать. Попробуйте увидеть ситуацию глазами ребенка. Покажите, что готовы его простить.

Советы родителям:

1. На ложь реагируйте спокойно, избегайте избытка эмоций и физических наказаний;
2. Совместное решение проблемы: постарайтесь найти причину лжи, вместе придумайте другой выход из ситуации.
3. Хвалите ребенка, когда он говорит правду, особенно когда это требует от него определенных усилий и внутренней борьбы.
4. Помните о презумпции невиновности. Не делайте поспешных выводов, когда вина ребенка не установлена. Это может травмировать ребенка и в дальнейшем он будет расценивать вас как несправедливое лицо.
5. Подавайте хороший пример. Ребенок очень чувствительный к другим людям, особенно, когда они учат его говорить правду, а сами иногда врут. Врать дети в основном учатся у взрослых.



Не стоит излишне огорчаться, когда поймали своего ребенка на лжи. Это его первое испытание взрослым миром. Попробуйте вместе с ним выяснить мотивы и факторы, повлекшие ложь. Объясните ему, что из этой ситуации можно было выйти, не обманывая. Когда вы воспользуетесь вышеприведенными советами и проведете хорошую психическую беседу — ваш ребенок больше не будет врать. Ведь лгать ребенок начинает из

необходимости, когда ему не хватает вашей любви, понимания, внимания, заботы.

Если не можете самостоятельно разобраться в возникшей проблемной ситуации, обязательно помогут специалисты. Если ребенок посещает образовательную организацию, Вы можете обратиться к специалистам детского сада.

Для того, чтобы у родителей не возникал вопрос: как наладить с воспитателем настолько доверительные отношения, чтоб не приходилось догадываться о причинах плохого настроения своего малыша или о том, где, когда и при каких обстоятельствах появилась у него на лбу здоровенная шишка, следует соблюдать следующие **правила общения**:



➤ Общайтесь с воспитателем на равных. К сожалению, многие родители не могут уловить эту тонкую грань, общаясь с воспитателем свысока (бывает, при детях называя его «воспиталка», «эта», даже дают прозвища), либо излишне любезничают (а то к ребёнку будет плохо относиться).

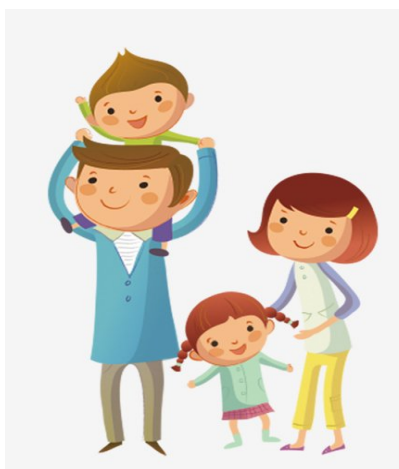
➤ Не давайте шанса интересующим Вас небольшим проблемам перерасти в большие претензии. Недовольство должно быть конкретно сформулировано и донесено до воспитателя своевременно. Строить разговор нужно максимально корректно, спокойно, без излишних эмоций. Диалог с педагогом не должен стать бессмысленным сотрясанием воздуха — важен результат.

➤ Если воспитатель пообещал «выяснить», не давайте шанса „замять“ ситуацию. Обязательно найдите ответ на свой вопрос.

➤ Приводя утром ребёнка в садик, поинтересуйтесь, чем сегодня дети будут заниматься. Это необходимо для того, чтобы воспитатель со временем привык к Вашему живому интересу к жизни ребёнка в саду и начнёт сам с утра встречать Вас рассказом о предстоящем дне. Забирая ребёнка из сада, Вы можете с ним обсудить, что и как у него получилось, выявить, какие трудности вызвало задание.

➤ Забирая ребёнка из садика в конце дня поинтересуйтесь у воспитателя „как прошёл день у вашего ребенка“. Не ждите полного отчёта, но, если были проблемы, Вам обязательно скажут.

- При каждом разговоре с воспитателем дайте понять, что вы открыты для решения любых проблем, тогда у педагога не возникнет мысли скрывать от вас истинные причины.
- Если вдруг стало понятно, что воспитатель действительно слишком грубо общается с ребенком, например, повышает на него голос или использует слишком резкие выражение в отношении ребенка, стоит поговорить с педагогом и объяснить ему, что в семье не применяются такие методы воспитания, соответственно, ребенок к ним не привык и это его обижает. При этом важно выслушать и аргументы, которые будет приводить сам воспитатель. Дело в том, что дети не всегда в садике ведут себя хорошо, но в это они обычно мам и пап не посвящают, поэтому вполне вероятно, что поведение собственного чада тоже будет нуждаться в коррекции.



Важно, чтобы родители адекватно оценивали сложившуюся ситуацию. Мамам и папам свойственно заступаться исключительно за свое чадо, но нужно проанализировать все аргументы и точки зрения, и только тогда начинать принимать меры, если в этом будет необходимость.