Принято
На педагогическом совете
Протокол № 2
«23» 11 2021 г.

Утверждаю
Заведующий МА ДОУ № 179
_____ Гладковская С.В.
«23» 11 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНСУЛЬТАТИВНОМ ПУНКТЕ
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Хабаровска «Детский сад комбинированного вида № 179 «Андрейка»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации деятельности Консультативного пункта, действующего в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Хабаровска «Детский сад комбинированного вида № 179 «Андрейка» (далее – МАДОУ № 179).

1.2. Консультативный пункт создается на базе МАДОУ № 179, реализующего образовательную программу дошкольного образования, для родителей (законных представителей) ребенка, имеющих потребность в получении консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения), с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращении возможных проблем в освоении образовательных программ.

1.3. Консультативные пункты являются одной из форм оказания помощи семье в воспитании и развитии детей дошкольного возраста.

1.4. Настоящее положение устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень доступности консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращении возможных проблем в освоении образовательных программ. А также способы предоставления консультативной помощи.

2. Цели и задачи функционирования Консультативного пункта

2.1. Консультативный пункт создается с целью поддержки семей, имеющих детей дошкольного возраста.

2.2. Основными **задачами** Консультативного пункта являются:

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания;
- обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в ДОУ и в школу;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста с проблемами в воспитании и не посещающих ДОУ;

- обеспечение взаимодействия между ДОУ и другими организациями социальной и медицинской поддержки детей и родителей (законных представителей).

3. Организация деятельности Консультативного пункта

3.1. Консультативный пункт открывается в МАДОУ № 179 согласно приказу заведующего образовательной организации с указанием режима работы, специалистов.

3.2. Специалисты Консультативного пункта самостоятельно разрабатывают годовой план работы, график работы специалистов.

3.3. Организация консультативной помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда, зам. зав. по ВМР. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.4. Консультативная помощь родителям (законным представителям) предоставляется бесплатно.

3.5. Консультативный пункт оказывает помощь:

- родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;
- родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родителям (законным представителям), нуждающимся в помощи при воспитании детей, имеющим различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

3.6. Информация о наличии Консультативного пункта, режиме работы, порядке предоставления помощи, сведения о руководителях размещается на официальном сайте ДОУ.

3.7. Основанием для предоставления консультативной помощи являются:

- письменные заявления родителей (законных представителей);
- телефонные обращения родителей (законных представителей);
- личное обращение одного из родителей (законных представителей);
- электронное заявление родителей (законных представителей), направленное на адрес электронной почты Учреждения, а также с помощью «Формы обратной связи», посредством официального сайта Учреждения.

Все обращения и заявления регистрируются в установленном порядке уполномоченными специалистами в день их поступления в журнале учета обращений.

3.8. Консультативный пункт оказывает родителям (законным представителям) педагогическое и методическое консультирование.

3.9. Основные формы предоставления помощи родителям (законным представителям):

- очные консультации для родителей (законных представителей). Индивидуальные и групповые консультации проводятся по запросу родителей (законных представителей)

Консультативная помощь (консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую представляет квалифицированный специалист. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью;

- дистанционная консультация для родителей (законных представителей), может быть оказана по выбору родителей (законных представителей) посредством телефонной связи и/или с использованием Интернет-соединения.

Консультативная помощь, оказывается, по телефону в случае, если на ее предоставление требуется не более 15 минут.

Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей) при устном или письменном обращении, могут осуществляться посредством размещения материалов на Интернет-сайте образовательной организации;

- мастер-классы, тренинги, практические занятия для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов Учреждения проводятся по запросу родителей (законных представителей).

3.10. Делопроизводство:

- журнал регистрации обращений;
- журнал посещаемости консультаций, лекториев и т.д.;
- план работы Консультативного пункта;
- отчет работы за год;

Ведение документации в Консультативном пункте выделяется в отдельное делопроизводство.