

Принято
на Педагогическом совете
Протокол № 3
«29» 01 2020г.



**План устранения недостатков
согласно акта № 146
«О проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг в МАДОУ № 179»**

«Открытость и доступность информации об организации»:		
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации Федерации», в частности:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - сведения о положениях, о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений 	<p>В дошкольном учреждении структурные подразделения не предусмотрены</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>Раздел «Электронные услуги», подраздел «Информация об услугах»</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся 	<p>Раздел «Электронные услуги», подраздел «Информация об услугах»</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>Раздел «Электронные услуги», подраздел «Информация об услугах»</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>		

образовательных услуг, в частности:		
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разделы: «Информация для родителей», «Обратная связь»	
- раздела "Часто задаваемые вопросы"	Выделить раздел на официальном сайте образовательной организации "Часто задаваемые вопросы"	До 01.04.2020
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Раздел «Независимая оценка качества образовательных услуг ДОУ»	
«Доступность услуг для инвалидов»:		
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:		
- входные группы пандусами (подъемными платформами)	Входные пандусы не предусмотрены	
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Нет	До 01.12.2020
- специальными креслами-колясками	Имеется	
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Нет	До 01.12.2020
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности		
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Звуковая и зрительная информация для людей с ограниченными возможностями здоровья имеется	
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Нет	До 01.06.2020
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ДОУ не имеет возможности	
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Имеется кнопка вызова сотрудника для помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. В ДОУ имеется сотрудник прошедший обучение по работе с людьми, с ограниченными возможностями	
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В ДОУ нет детей с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима помощь в предоставлении	

	образовательных услуг дистанционно	
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:		
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	100%	
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	100%	
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	100%	
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»:		
- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	100%	
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	100%	
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	100%	